

Zes maanden retourbeleid voor Geberit Acanto Wc's als onderdeel van Geberit wc-systemen

Dit zes maanden durende retourbeleid, hierna: "Retourbeleid", is van toepassing naast de wettelijke garantie voor materiële gebreken en andere garanties van uw contractuele partner en beïnvloedt deze niet. De rechten die voortvloeien uit de wettelijke garantie voor materiële gebreken kunnen kosteloos en onafhankelijk van dit retourbeleid worden ingeroepen. Dit retourbeleid beperkt deze rechten niet.

Het retourbeleid wordt verleend door Geberit nv, Ossegemstraat 24, 1860 Meise, hierna "Geberit".

1. Het zes maanden retourbeleid is van toepassing op de hieronder vermelde wc's van de serie Geberit Acanto, hierna "Product", wanneer het product wordt gekocht en geïnstalleerd in combinatie met een Geberit inbouwspiegelreservoir als WC-systeem:

Artikelnummer	Omschrijving
502.718.00.1	Geberit Acanto set hang-wc diepspoeler, gesloten vorm, TurboFlush, met wc-zitting, Wit
502.718.00.8	Geberit Acanto set hang-wc diepspoeler, gesloten vorm, TurboFlush, met wc-zitting, Wit / KeraTect

Het Geberit inbouwspiegelreservoir of eventuele andere componenten die samen met het product zijn gekocht, vallen niet onder dit retourbeleid.

2. Het retourbeleid gaat in op het moment van tijdige registratie van het product zoals vermeld in punt 5 a) en eindigt zes maanden na de installatiedatum ("Retourtermijn"). Om de Retourtermijn te behouden, volstaat het dat de melding van uitoefening van het retourrecht zoals vermeld in punt 6 wordt verzonden vóór het verstrijken van de Retourtermijn.
3. Indien de eindklant niet tevreden is met de spoelwerking van het product, kan hij binnen de Retourtermijn gebruik maken van zijn retourrecht.

Indien de eindklant gebruik maakt van zijn retourrecht, wordt het product gedemonteerd en opgehaald door een door Geberit aangewezen klantenservice. Geberit vergoedt vervolgens aan de eindklant de in de installateursfactuur vermelde aankoopprijs van het product (bruto) verminderd met alle door de installateur verleende kortingen en andere kortingen. De kosten worden uiterlijk binnen 6 weken na de dag waarop het product bij de eindklant is gedemonteerd vergoed.

4. Verdergaande claims van de eindklant tegen Geberit op basis van dit retourbeleid bestaan niet. De eindklant heeft met name geen recht op vergoeding van de kosten voor de aanschaf, installatie en installatie van een eventueel vervangend product of andere

bijkomende kosten (bijv. voor verdere verbouw- of renovatiewerkzaamheden).

Dit retourbeleid is beperkt tot ontevredenheid over de spoelwerking van het product; in geval van ontevredenheid over andere producteigenschappen geldt dit aanvullende retourbeleid niet. De wettelijke garantie voor materiële gebreken en eventuele garanties blijven hierdoor onaangetast

5. Het recht op retournering bestaat alleen onder de volgende voorwaarden:
 - a) Het product is door de eindklant binnen 90 dagen na de installatiedatum geregistreerd op <https://www.geberit.be/home/service-en-ondersteuning/productregistratie/recht-van-teruggave-spoelprestaties/>.

Het formulier dient minstens volgende ingevulde gegevens te bevatten:

- Naam en adres van de eindklant die het product heeft gekocht en geregistreerd
 - Model- en serienummer van het product
 - Bankgegevens van de eindklant
 - Een kopie van de installatiefactuur waaruit blijkt dat het product in combinatie met een Geberit inbouwspoelreservoir is gekocht en geïnstalleerd
- b) Het product is geïnstalleerd en in gebruik genomen door een sanitairbedrijf gevestigd in België of een door Geberit geautoriseerde klantenservice, met inachtneming van alle relevante voorschriften volgens de geldende regels van de techniek. Een overzicht van de door Geberit geautoriseerde klantenservices wordt op verzoek verstrekt door Geberit;
6. Het retourrecht staat alleen open voor consumenten met een woonplaats of gebruikelijk verblijf in België. Een consument is een persoon die een rechtshandeling verricht voor doeleinden die hoofdzakelijk niet aan zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit kunnen worden toegerekend.
 7. Het retourrecht is alleen van toepassing op producten die in combinatie met het Geberit inbouwspoelreservoir in België zijn geïnstalleerd.
 8. Het retourrecht is niet overdraagbaar of overerfbaar.
 9. Het retourrecht is uitsluitend onderworpen aan het materiële recht van België. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitdrukkelijk uitgesloten.

Versie juli 2024